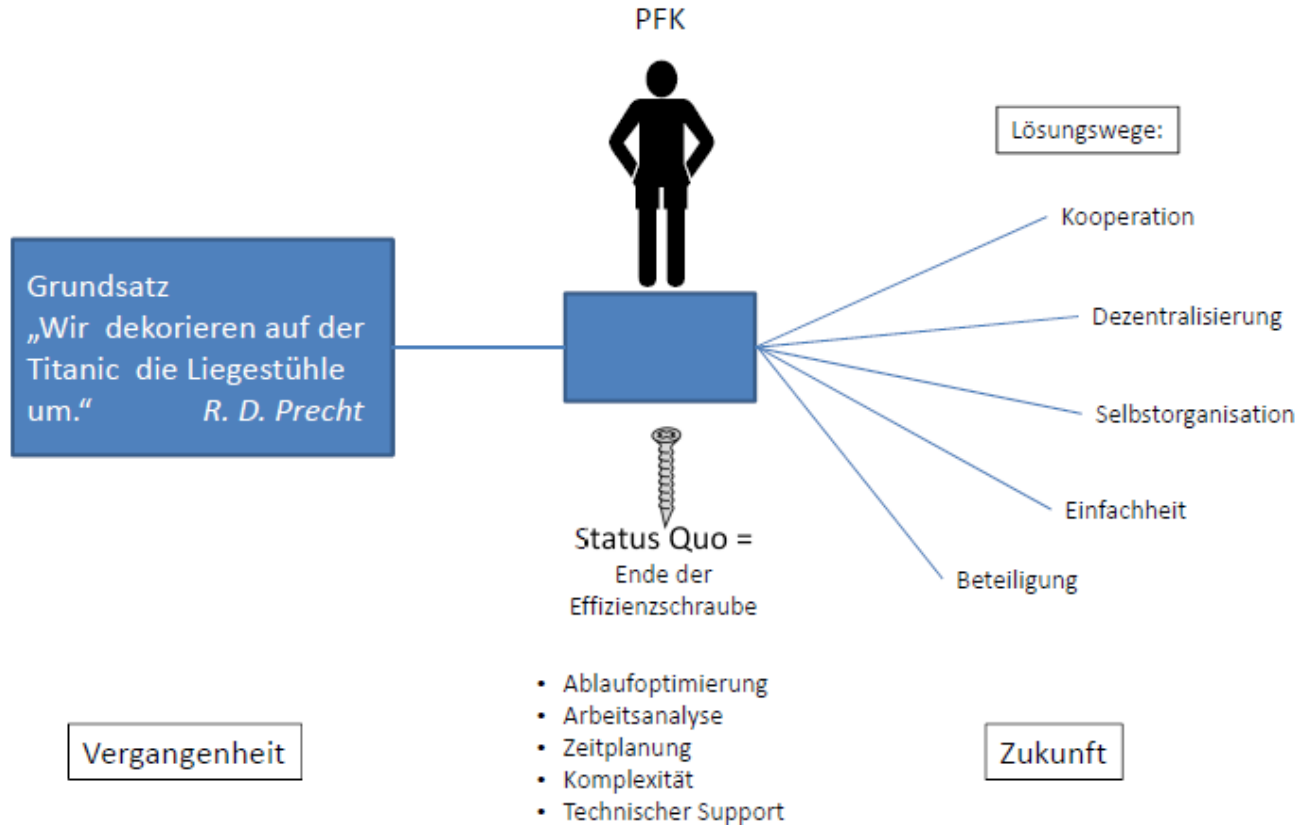


Neue Wege in der Pflege

1. Buurtzorg-Pflegeteam in Sachsen

Alles was wir tun, ist komplett falsch.



Agenda



Das Unternehmen Buurtzorg (NL)

Buurtzorg in Deutschland

Das Leipziger Team

Ausblick

<Bürtsorg>



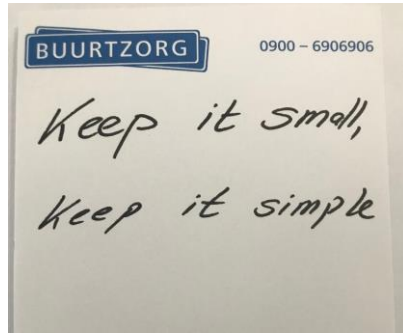
buurt- Nachbarschaft
zorg - Pflege

Vision bei Buurtzorg: Was will der Mensch ?



- Menschen möchten so lange wie möglich ein selbstständiges Leben führen können
- Menschen streben nach dem Erhalt oder der Verbesserung ihrer Lebensqualität
- Menschen möchten am gesellschaftlichen Leben teilhaben
- Menschen streben nach „warmen“ Beziehungen mit Freunden

Die Buurtzorg-Idee



Selbstorganisation

Pflege im Sozialraum



Simple Leistungs-
abrechnung nach Zeit

IT-unterstützte
Arbeitsprozesse

Das neue Organisationsmodell in der ambulanten Pflege



- Unabhängige Teams mit maximal 10 - 12 Pflegekräften
- Sie organisieren die Pflege selbst und sind dafür verantwortlich
- Sie arbeiten direkt in Nachbarschaften
- Sie nehmen 40 bis 50 Patienten selbstständig auf
- Sie führen Bewerbungsgespräche und stellen Kollegen/innen ein
- Sie sind verantwortlich für ihr Budget und für ihre Weiterbildung
- Es gibt keine formale Hierarchie in den Teams
- Die werden dauerhaft von einem externen Teambegleiter/Coach unterstützt

Das neue Organisationsmodell in der ambulanten Pflege

Leitprinzipien

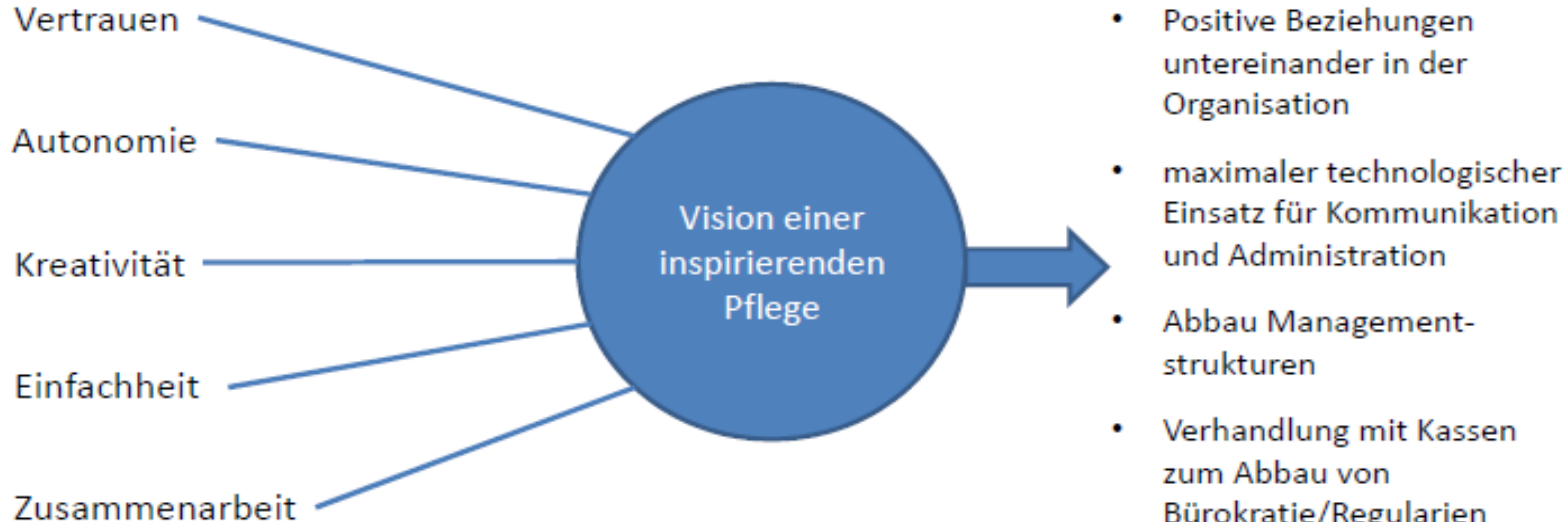
Vertrauen

Autonomie

Kreativität

Einfachheit

Zusammenarbeit

A central blue circle contains the text "Vision einer inspirierenden Pflege". Five lines radiate from the left side of the circle to the words "Vertrauen", "Autonomie", "Kreativität", "Einfachheit", and "Zusammenarbeit". A thick blue arrow points from the right side of the circle towards a list of four bullet points.

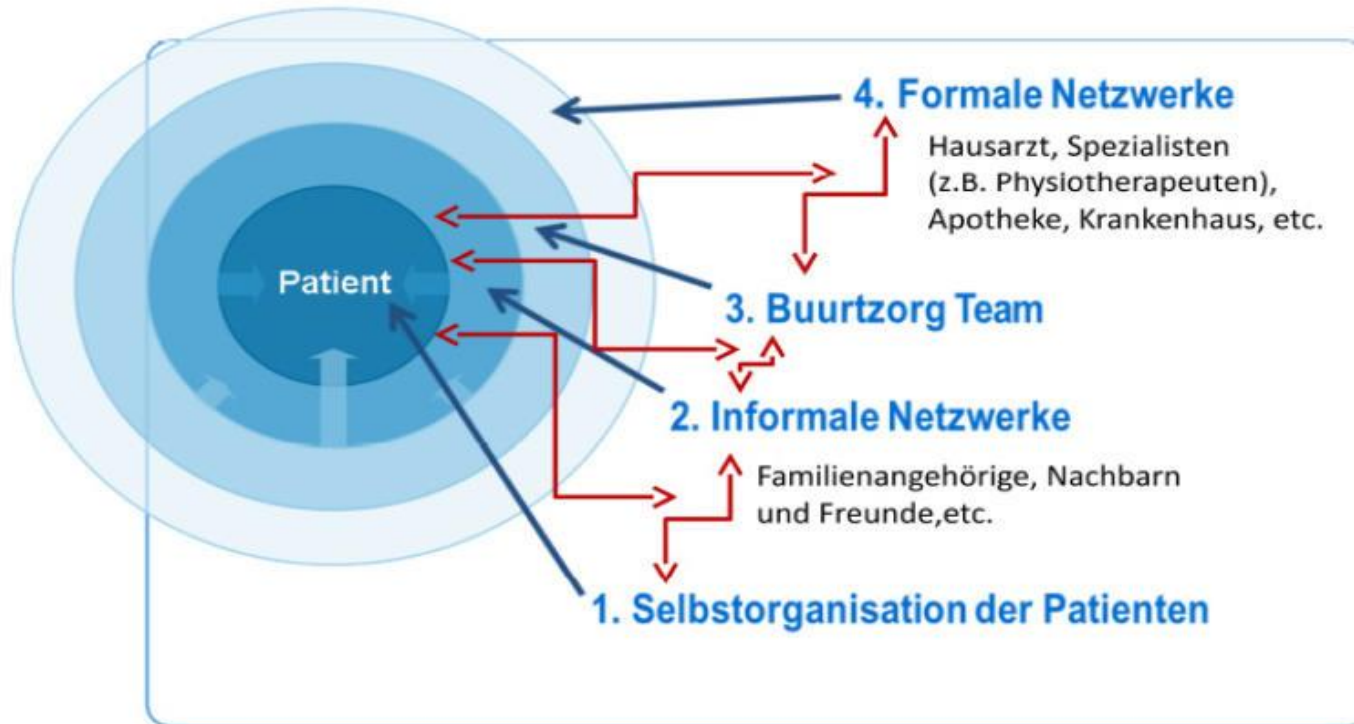
Vision einer
inspirierenden
Pflege

- Positive Beziehungen untereinander in der Organisation
- maximaler technologischer Einsatz für Kommunikation und Administration
- Abbau Managementstrukturen
- Verhandlung mit Kassen zum Abbau von Bürokratie/Regularien

„Man gibt mir meinen Beruf zurück.“

Das neue Organisationsmodell in der ambulanten Pflege

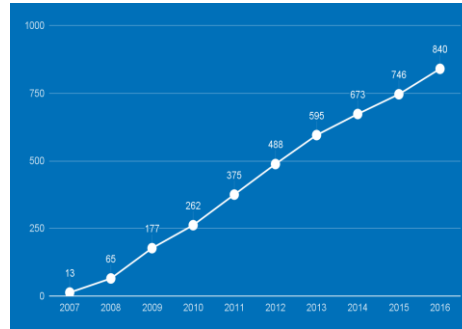
Das Buurtzorg Modell



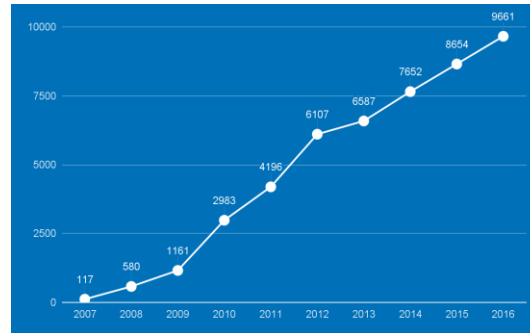
Buurtzorg-Fakten (Niederlande)



Teams



Mitarbeiter



- Kosteneinsparungen bei Buurtzorg ca. 30%
- Bester Arbeitgeber in den Nieder-landen seit 5 Jahren
- Niedrigste Fluktuation im Pflegesektor
- Höchste Patientenzufriedenheit
- Sinkende Krankheitsquote

Productieve Tätigkeit vs. Verwaltung



Ziele für Deutschland



- Die Wertschätzung für den Pflegeberuf wird gesteigert
- Hohe Motivation durch selbstbestimmtes Handeln
- Individuelle Stärken können innerhalb des Teams eingesetzt werden
- Unbürokratische Abläufe & weniger Dokumentation
- Ein ganzheitlicher Blick für den Patienten
- Flexible Arbeitszeitgestaltung möglich
- Flexible Lösungen für unterversorgte Gebiete



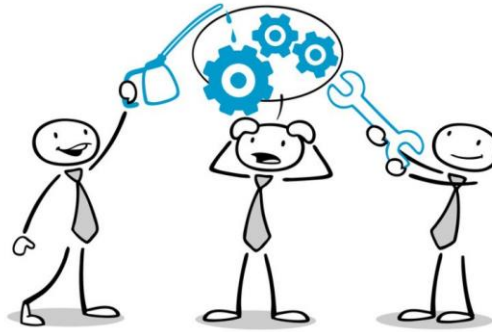
Erfahrungen aus Leipzig



Das Leipziger Team



Ausblick



© Robert Kneschke - Fotolia.com

#107500189

